

Regulamin

Regulamin dla Klientów zagranicznych

REGULAMIN DOKONYWANIA REZERWACJI

NA PLATFORMIE „MAKE A BOOKING - DĘBOWA POLSKA LIQUOR”

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób dokonywania rezerwacji Produktów za pośrednictwem platformy „MAKE A BOOKING - DĘBOWA POLSKA LIQUOR”, działającej pod adresem internetowym: <https://www.debowatrade.pl>

DEFINICJE

§ 1

1. Platforma – platforma „MAKE A BOOKING - DĘBOWA POLSKA LIQUOR” działająca pod adresem „<https://www.debowatrade.pl>”, służąca do dokonywania rezerwacji Produktów dla klientów koncesyjnych za pośrednictwem sieci internetowej na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Dębowa Polska – Dębowa Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Siedlecu, adres: ul. Wolsztyńska 56, 64 – 212 Siedlec, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział IX Gospodarczy, pod numerem KRS 0000678160, NIP 923-002-52-44, REGON 008387582.

3. Klient – osoba fizyczna niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą, posiadająca koncesję i dokonująca rezerwacji za pośrednictwem Platformy.

4. Zestawienie rezerwacji – Produkty zarezerwowane przez Klienta w procesie rezerwacji.

5. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin Platformy, który został zaakceptowany przez Klienta z chwilą wypełnienia formularza rejestracyjnego lub regulamin po zmianach obowiązujący z chwilą wejścia w życie tych zmian zgodnie z § 8.

6. Rejestracja – oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie, niezbędną dla korzystania przez Klienta ze wszystkich funkcjonalności Platformy.

7. Konto – oznacza indywidualny dla każdego Klienta panel, uruchomiony na rzecz Klienta przez Dębową Polską.

8. Login – oznacza indywidualne oznaczenie Klienta w postaci należącego do Klienta adresu e – mail, wymagane wraz z hasłem do rejestracji oraz zalogowania do Konta Klienta na Platformie.

9. Hasło – oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Klienta w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Klienta na Platformie. Hasło winno się składać z min. 12 znaków, w tym co najmniej jednej dużej litery oraz jednej cyfry lub znaku specjalnego. Pierwsze Hasło do Konta jest generowane automatycznie i przekazywane przez Dębową Polską Klientowi.

10. Dni robocze – oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

11. Produkty – oznacza produkty zaprezentowane przez Dębową Polską, które Klient może zarezerwować za pośrednictwem Platformy.

12. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci komunikacyjnej urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

13. Cena - rozumie się przez to cenę wyrażoną w EURO. Cena Produktu podana jest jako cena netto i nie obejmuje kosztów dostawy.

14. Rezerwacja – zwrócenie się przez Klienta do Dębowej Polskiej o zapewnienie dostępności Produktów, po dokonaniu przez Klienta stosownych czynności opisanych w Regulaminie.

15. Formularz rejestracyjny - dane, które wypełnia Klient podczas procesu Rejestracji.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 2

1. Dębową Polską świadczy usługi w ramach Platformy „„MAKE A BOOKING - DĘBOWA POLSKA LIQUOR” ” na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Dębową Polską świadczy usługi w ramach Platformy wyłącznie Klientom koncesyjnym.

3. Korzystanie z Platformy następuje za pomocą sieci Internet i strony internetowej Platformy „<https://www.debowatrade.pl>”, jako zasobu systemu teleinformatycznego oraz informatycznego Dębowej Polskiej.

4. Wszelkie prawa do Platformy, w tym zwłaszcza majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jej nazwy, domeny internetowej, strony internetowej „<https://www.debowatrade.pl>”, a także do formularzy, wzorów zgłoszeń, treści, logotypów należą do Dębowej Polskiej, a korzystanie z nich może następować wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie.

5. Klient może korzystać z Platformy wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Wypełniając formularz rejestracyjny, Klient potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść. Regulamin jest dostępny w każdym czasie na stronie https://www.debowa.pl/regulaminy_export/

Warunkiem korzystania z Platformy jest akceptacja Regulaminu.

6. Zdjęcia produktów zamieszczonych na Platformie są przykładowe i służą wyłącznie ich prezentacji. Zdjęcia Produktów mogą odbiegać od rzeczywistego wyglądu Produktów.

7. Informacje o Produktach prezentowane na Platformie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, a jedynie informację i stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 kodeksu cywilnego.

8. Dębowa Polska zastrzega sobie prawo do zmiany podawanych Cen, wprowadzania nowych i usuwania niedostępnych Produktów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz wprowadzania w nich zmian w sposób nienaruszający praw Klienta oraz udzielania indywidualnych rabatów.

ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY

§ 3

1. Korzystanie z Platformy oznacza każdą czynność Klienta, której celem lub skutkiem jest dostęp do treści zamieszczonych na Platformie, z zastrzeżeniem § 4 Regulaminu.

2. Dębowa Polska dołoży wszelkich starań, aby korzystanie z Platformy możliwe było dla Klienta przy użyciu popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów lub innych urządzeń elektronicznych oraz typów połączeń internetowych. Dębowa Polska nie daje jednak gwarancji i nie ponosi odpowiedzialności za to, że każda opcja konfiguracyjna sprzętu elektronicznego posiadanego przez Klienta, pozwoli na korzystanie z Platformy.

3. W celu korzystania z Platformy, niezbędne jest posiadanie przez Klienta działającego konta poczty elektronicznej.

4. Klient korzystający z Platformy nie posiada uprawnień do dokonywania jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafiki, zasady działania Platformy.

5. Klient jest uprawniony do korzystania z Platformy wyłącznie na swój własny użytek. Zakazane jest wykorzystywanie funkcji oraz treści Platformy w celu podejmowania przez Klienta działań naruszających interes Dębowej Polskiej.

6. Dębowa Polska oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Klienta przez osoby nieuprawnione i dlatego też winien on stosować odpowiednie środki techniczne, które zminimalizują wskazane powyżej zagrożenia. W szczególności należy stosować programy antywirusowe oraz chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

7. Klientowi przysługuje prawo zgłoszenia Dębowej Polskiej uwag w związku z korzystaniem z Platformy. Uwagi winne być złożone w formie elektronicznej. Dębowa Polska, w miarę możliwości, lecz nie później niż w terminie 14 Dni roboczych, udziela odpowiedzi na uzasadnione zastrzeżenia Klienta na jego adres poczty elektronicznej, podany w zgłoszeniu uwag.

8. Dębowa Polska jest uprawniona do zablokowania dostępu do Konta Klienta, w przypadku działania przez Klienta na szkodę Dębowej Polskiej, naruszenia przez Klienta przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta Klienta jest uzasadnione względami bezpieczeństwa – w szczególności: przełamaniem przez Klienta zabezpieczeń Platformy lub inne działania o charakterze hakerskim. Zablokowanie dostępu do Konta Klienta z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania tego dostępu. Dębowa Polska zawiadamia Klienta o zablokowaniu dostępu do Konta Klienta drogą elektroniczną na adres podany przez Klienta w Formularzu rejestracyjnym.

9. Dębowa Polska jest uprawniona do przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług drogą elektroniczną i udostępnienia Platformy, w przypadku:

a) modyfikacji, modernizacji, rozbudowy lub konserwacji systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Dębowej Polskiej;

b) siły wyższej, działań lub zaniechań osób trzecich.

10. Dębowa Polska nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług świadczonych drogą elektroniczną, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). Dębowa Polska ponosi jednak odpowiedzialność jak za własne działanie lub zaniechanie, za działanie lub zaniechanie osób, z których pomocą wykonuje usługi świadczone drogą elektroniczną, jak również osób, którym wykonanie tych usług powierza.

11. Dębowa Polska nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Platformy, wynikające z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym za utratę przez Klienta lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego Hasła. Dębowa Polska odpowiada jednak, jeśli utrata przez Klienta lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Dębową Polską.

12. Dębowa Polska nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Klienta, w tym za korzystanie przez niego z Platformy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.

13. Dębowa Polska ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Klienta.

14. Wyłącznym źródłem zobowiązań jest niniejszy Regulamin, łączące Strony umowy oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

REJESTRACJA

§ 4

1. Korzystanie z Platformy i dokonywanie rezerwacji jest dostępne wyłącznie za pośrednictwem Konta.

2. Dębowa Polska zakłada Klientowi Konto na podstawie przesłanych danych i po ich weryfikacji. Do utworzenia Konta niezbędne jest podanie:

- a) dane Klienta (nazwa firmy, siedziba)
- b) numer VAT ,
- c) numer akcyzowy,
- d) imię i nazwisko osoby użytkownika Konta,
- e) adres e – mail,
- h) numer telefonu.

3. Po podaniu danych wskazanych w ust. 2 powyżej Dębowa Polska przesyła e – mail z potwierdzeniem założenia Konta.

4. Hasło do Konta ustanawiane jest przy Rejestracji, ma charakter poufny i nie może być udostępnione osobom trzecim i jest ustanawiane przez Dębową Polską oraz przesyłane na numer telefonu wskazany w Formularzu rejestracji. Hasło w każdym momencie może zostać zmienione przez Klienta.

5. Klient zobowiązany jest niezwłocznie informować Dębową Polską o każdej zmianie adresu e-mail. W przypadku braku informacji o dokonanej zmianie, wszelkie powiadomienia będą przesyłane na adres e-mail podany w Formularzu Rejestracyjnym.

6. Klient nie może przenieść Konta na inne osoby lub udostępniać Konta innym osobom.

7. W przypadku zmiany osoby upoważnionej do posługiwania się kontem Klienta, Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Dębową Polską, która dokona aktualizacji dotychczasowego Konta.

8. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane przy pomocy jego Konta lub Kont, w tym za działania wszelkich osób, które posiadają login i Hasło do Konta. Działania podjęte na Koncie będą traktowane, jak działania samego Klienta.

9. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość wpisanych danych.

10. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, iż Hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Klient ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Dębową Polską, z wykorzystaniem dostępnych środków łączności. Ze względów bezpieczeństwa Dębowa Polska zastrzega sobie prawo do zablokowania takiego Konta Klienta. W celu odblokowania Konta, takiej sytuacji Klient otrzyma od Dębowej Polskiej nowe Hasło na numer telefonu podany w formularzu rejestracji, które będzie mógł zmienić na własne Hasło.

11. W przypadku, gdy Klient zapomni Hasła, może zwrócić się za pośrednictwem formularza znajdującego się Platformie o podanie nowego hasła. W takiej sytuacji Klient otrzyma nowe

Hasło na adres e-mail podany w Formularzu rejestracyjnym dzięki czemu Klient będzie mógł zmienić Hasło.

12. Dębowa Polska tworzy i wdraża zabezpieczenia przed nieuprawnionym korzystaniem, zwielokrotnianiem lub rozpowszechnianiem treści zawartych na Platformie. W przypadku zastosowania przez Dębową Polską powyższych zabezpieczeń, Klient zobowiązuje się powstrzymać od jakichkolwiek działań zmierzających do usunięcia lub obejścia takich zabezpieczeń lub rozwiązań.

REZERWACJE

§ 5

1. Klient dokonuje rezerwacji poprzez wybranie Produktów na Platformie.
2. Klient ma możliwość wybrania liczby Produktów, które chce dodać do zestawienia rezerwacji.
3. Wybrane przez Klienta Produkty zostają przeniesione do „Koszyka rezerwacji” Klienta.
4. Po skompletowaniu Zestawienia rezerwacji, w celu złożenia Rezerwacji, należy kliknąć na ikonę „Realizuj rezerwację”, wpisać ewentualne uwagi w przeznaczonym do tego polu, kliknąć „Dalej”, a następnie zatwierdzić zestawienie rezerwacji poprzez kliknięcie „Wyślij moją rezerwację”. Wówczas Zestawienie Rezerwacji Klienta zostanie przesłane do Dębowej Polskiej.
5. Po otrzymaniu Zestawienia Rezerwacji Dębowa Polska potwierdza przyjęcie rezerwacji poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres wskazany przez Klienta podczas procesu rejestracji.
6. Klient do czasu nabycia w drodze umowy sprzedaży zarezerwowanych Produktów nie może dokonać kolejnej rezerwacji.

PRZETWARZANIE DANYCH I REZYGNACJA Z KONTA

§ 6

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych przy pomocy Platformy jest Dębowa Polska.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych pisząc na adres e-mail:kod@debowa.pl lub na adres siedziby Administratora.

4. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkowników Platformy <https://www.debowatrade.pl/>, zostało przedstawionych w „Polityce Prywatności Platformy Internetowej <https://www.debowatrade.pl/>”.

5. Klient może w każdej chwili zrezygnować z Konta na Platformie. W tym celu Klient zobowiązany jest przesłać informację o zamknięciu konta na adres : office@debowatrade.pl

6. Konto Klienta zostanie usunięte lub zablokowane przez Dębową Polską w momencie, gdy Klient straci status Klienta Dębowej Polskiej albo w przypadku braku aktualnej koncesji.

7. Dane przechowywane w ramach zamkniętego Konta zostaną usunięte z Platformy niezwłocznie, jednak mogą być dalej przetwarzane w innych celach zgodnie z „Polityką Prywatności” Platformy Internetowej [https://www.debowatrade.pl.](https://www.debowatrade.pl/)

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 7

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej https://www.debowa.pl/regulaminy_export/

2. Regulamin może ulec zmianie. Zmiany w Regulaminie ogłaszane są na stronie internetowej https://www.debowa.pl/regulaminy_export/

O zmianie Regulaminu Dębową Polska poinformuje Klienta drogą mailową przed jego wejściem w życie. W przypadku braku zgody na wprowadzane zmiany Klient ma prawo rezygnacji z Konta o czym powinien niezwłocznie poinformować Dębową Polską.

3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w dniu wskazanym w informacji o zmianie Regulaminu.

4. Jeżeli jakakolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub nieskuteczna w świetle przepisów obowiązującego prawa należy tę część interpretować w taki sposób by była ona zgodna z prawem właściwym i odzwierciedlała najbliżej jak to możliwe intencje danego zapisu. Pozostałe części Regulaminu pozostają w pełnej mocy i są w pełni skuteczne.

5. Postanowienia niniejszego Regulaminu wiążą Strony, o ile nic innego nie wynika z Umów łączących Dębową Polską z Klientem, których postanowienia mają pierwszeństwo przed regulacjami zawartymi w Regulaminie.

6. W przypadku powstania ewentualnych sporów, strony będą dążyły do ich rozwiązania polubownie. Rozstrzyganie wszelkich ewentualnych sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu podlega prawu polskiemu oraz jurysdykcji sądu polskiego właściwego dla miejsca siedziby Dębowej Polskiej.

7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2024 roku.